

## «Защита прав потребителей» - час полезных советов

**30 мая 2017 года** Ейский филиал Краснодарской краевой специальной библиотеки для слепых имени А.П. Чехова провел час полезных советов «**Защита прав потребителей**» в рамках правового информирования для своих читателей в цехе Ейского филиала Краснодарского социально-трудоового комплекса Всероссийского общества слепых (КСТК ВОС).



Читатели получили информацию о том, кто такой потребитель и какие права дает ему закон РФ «О защите прав потребителей». Знание закона и своих прав придает уверенность и чувство защищенности каждому потребителю. Каждый человек, начиная с юного возраста, должен обладать необходимыми знаниями, чтобы быть грамотным, цивилизованным покупателем, клиентом сферы услуг.

Ведущая рассказала об основных правах потребителей: праве на просвещение, праве на информацию, праве на качество, на безопасность и праве на возмещение ущерба. И о том, что нужно делать, когда не устраивает качество покупки или услуги.

Библиотекари ответили на вопросы присутствующих и раздали информационно-справочные материалы по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.

В мероприятии принимали активное участие 15 слепых и слабовидящих читателей, что является важной частью в формировании правовой культуры и социальной интеграции инвалидов по зрению в деятельности специальной библиотеки.